Pensioenbulletin

Mijnwerkerspensioenen bij Aegon

Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt de eerste nieuwsbrief voor de Mijnpensioenen vanuit Aegon.

Een jaar geleden mocht ik ons aan u voorstellen als nieuwe pensioen-uitvoerder van de Mijnpensioenen. Van úw pensioen. De twee oude vertrouwde pensioenfondsen het AMF en het BFM zijn opgehouden te bestaan. Een tijdperk is afgesloten. Een nieuw tijdperk begint.

Als het goed is hebt u niets gemerkt van de overgang naar Aegon, behalve de verhoging van uw pensioen.
Een mooie opsteker in een tijd waar veranderingen in pensioenland aan de orde van de dag zijn. Voor u blijft gelden dat uw pensioen onveranderd en gegarandeerd zal worden uitgekeerd.

De samenwerking tussen AZL en Aegon is helemaal geregeld. Op zo'n manier dat u er zo min mogelijk van merkt. Als deelnemer blijft u gewoon zaken doen met uw vertrouwde AZL.

Het enige dat zichtbaar verandert is de afzender van deze nieuwsbrief, vandaar het Aegon-blauwe kleurtje.

De mijnen lopen als een rode draad door uw leven. Ik heb het eerder gezegd in een interview: mijn oudoom was een van de laatste directeuren van de mijn Julia. Hij zette zich daar met hart en ziel voor in. Het doet me goed dat mijn familiegeschiedenis nu via uw pensioen verbonden is met mijn werk. Het maakt me trots op die manier verbonden te zijn met u als lezer. Aegon en AZL blijven zich dagelijks inspannen voor uw pensioen.

Ik wens u veel leesplezier. En laat ons telefonisch of schriftelijk weten wat u van de nieuwsbrief vindt!

Met hartelijke groet,

Maarten Edixhoven, Directeur Aegon Levensverzekering N.V. ■

Uw pensioenzaken zelf regelen 2

'De hond heeft mijn jaaropgave opgegeten' 3

Uw vraag, ons antwoord 4

Bezoek de nieuwe website over Mijnwerkerspensioenen!

Uw pensioenzaken zelf regelen

Wilt u uw pensioenzaken zelf regelen? Dat kan voortaan via de nieuwe website over uw pensioen van het voormalige AMF en BFM bij Aegon op www.mijnwerkerspensioen.nl. De website is compleet vernieuwd en heeft een nieuwe, beveiligde omgeving waarin u uw eigen pensioenzaken online kunt regelen.

Het vertrouwde online adres van AMF www.pf-amf.nl kunt u nog gewoon gebruiken voor informatie over uw mijnpensioen. Was u deelnemer bij het BFM? Ook het adres van die vorige website (www.pf-bfm.nl) leidt naar de nieuwe website over uw pensioen, dat sinds augustus 2014 wordt beheerd door verzekeraar Aegon.

Altijd en overal

Aegon heeft ervoor gekozen om deelnemers van de voormalige mijnfondsen het AMF en het BFM een website te bieden die u overal en altijd kunt raadplegen; alle informatie over uw pensioenregeling op uw smartphone, tablet, laptop of vaste computer thuis. Hoeveel pensioen is er voor u of uw nabestaanden? Wat moet u doen voor uw pensioen bij veranderingen in uw leven?

Actuele informatie

Verder leest u op de nieuwe website alles over de ontwikkelingen op het gebied van de pensioenen in Nederland in het algemeen en uw pensioen bij Aegon in het bijzonder. Denkt u daarbij aan de precieze betaaldata waarop uw pensioen op uw bankrekening wordt bijgeschreven.

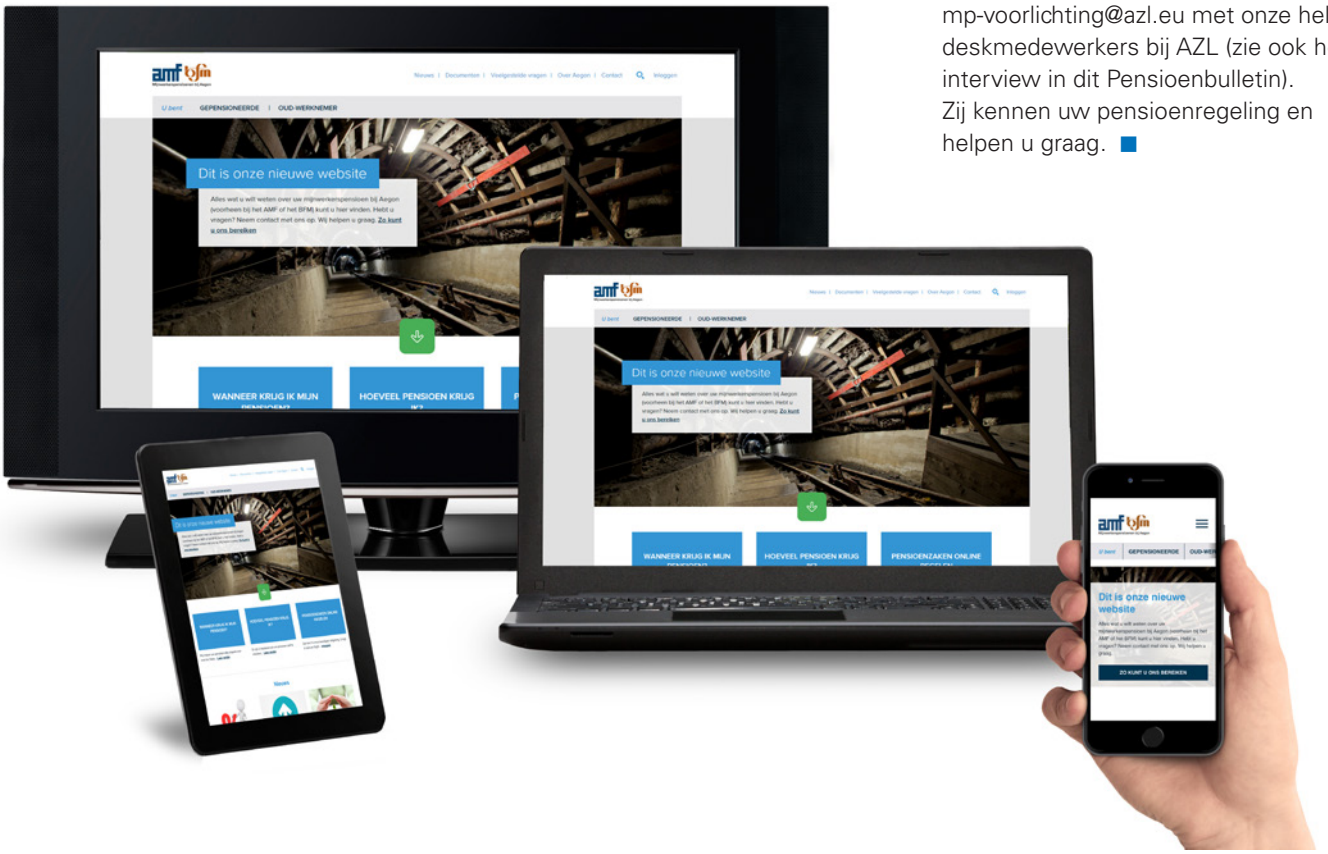
Mijn Pensioencijfers

Bij een nieuwe website, hoort een nieuwe inlog. Dat is de beveiligde omgeving Mijn Pensioencijfers geworden. U kunt Mijn Pensioencijfers bezoeken door in te loggen met uw DigiD. Dat is de gebruikersnaam en het wachtwoord die u ook gebruikt als u inlogt op websites van de overheid, zoals de Belastingdienst of uw gemeente. De beveiliging van DigiD is goed. Zo weet u zeker dat alleen u uw persoonlijke informatie ziet.

In Mijn Pensioencijfers vindt u persoonlijke informatie over uw pensioen, zoals uw pensioenoverzichten, jaaropgaves en formulieren om wijzigingen door te geven. U kunt ook aangeven of u liever informatie over uw pensioen voortaan per e-mail wilt ontvangen.

Bellen kan ook nog steeds

U leest dus niet alleen wat u moet doen, maar u kunt het ook meteen zelf regelen achter de beveiligde inlog van de nieuwe website. Dat hoeft uiteraard niet. U kunt ook met uw vraag bellen via 088 - 116 3054 of mailen via mp-voorlichting@azl.eu met onze helpdeskmedewerkers bij AZL (zie ook het interview in dit Pensioenbulletin).
Zij kennen uw pensioenregeling en helpen u graag. ■



‘De hond heeft mijn jaaropgave opgegeten’

Alle reglementen van het voormalige AMF en het BFM staan in de archiefkast. ‘Maar daar hoeven we weinig in te kijken om vragen te beantwoorden’, vertrouwt Berny van Ool ons toe. ‘De belangrijkste regels kennen we wel uit ons hoofd’, vult Els Loo hem aan. Beide AZL-collega’s en hun teamleden helpen al jaren oud-mijnwerkers met vragen over hun pensioen. Na de overdracht van de pensioenen aan Aegon is daarin geen verandering gekomen.

Toen Els Loo 25 jaar geleden begon bij het loket pensioenvoorlichting in Heerlen, moesten deelnemers van het AMF en het BFM een volgnummertje trekken. Vooral op dinsdag, marktdag, was het vaak erg druk.
Ook Berny van Ool herinnert zich de balie nog toen hij in 1994 bij AZL kwam werken. Anno 2015 is er geen balie meer.

Vraag en antwoord in het dialect

Els Loo: “Mijn vader werkte op de staatsmijn Wilhelmina in Terwinselen (Kerkrade). Als deelnemers vertellen over hun werk in de pijler, is dat heel herkenbaar. Uiteraard kunnen zij bij ons terecht in het dialect. Je voelt dat het prettig gevonden wordt als bellers in het dialect hun vraag kunnen stellen.”

Berny van Ool: “Gepensioneerden zien er soms tegenop om te bellen. Met onze antwoorden stellen we ze gerust en vaak zijn ze opgelucht dat ze hebben gebeld. Meestal gaan de vragen over overlijden of verhuizen. Die kunnen we direct beantwoorden.”

Els Loo: “Vanmorgen nog had ik een dochter aan de lijn. Haar vader was overleden en had voor haar een lijst opgesteld met instanties. Ons hoefde ze eigenlijk niet te bellen. Wij hebben een koppeling met de administratie van de Nederlandse gemeenten. Een overlijdensbericht komt automatisch bij ons terecht. Net als een nieuw adres overigens.”

Berny van Ool: “Behalve als je in het buitenland woont. Dan moet je een overlijden of verhuizing wel melden. Veel oud-mijnwerkers wonen in het buitenland. Mijn schoonvader, een Italiaan, werkte op de ON III in Heerlerheide. Hij week uit naar België toen de mijnen hier sloten. Verder wonen er veel oud-mijnwerkers in Marokko.”

Bellen naar Aegon hoeft niet

Berny van Ool: “Soms bellen mensen naar Aegon. Maar dat hoeft niet. Ze kunnen met al hun vragen ‘ouderwets’ bij ons terecht. De bovenkant van de brieven en het klantnummer zijn veranderd. Verder is er niets gewijzigd en dat blijft voorlopig ook zo.”

Els Loo: ”Ook de vragen veranderen niet. Laatst had weer ‘een hond de jaaropgave opgegeten’. Dan sturen we een nieuwe. Geen probleem.” ■

Uw vraag, ons antwoord

Vragen over pensioen?
U vindt veel informatie op www.mijnwerkerspensioen.nl. U kunt ons ook bellen: 088 - 116 3054 (elke werkdag van 8.30 tot 17.00 uur) of mailen: mp-voorlichting@azl.eu.

Wanneer wordt mijn pensioen uitbetaald?

Uw pensioen wordt op de 23ste van elke maand op uw rekening bijgeschreven. Dat gebeurt in de loop van de dag. Valt de 23ste in een weekend, dan is de betaling op de vrijdag ervoor. In de rest van 2016 is dat als volgt: 23 maart, 22 april, 23 mei, 23 juni, 22 juli, 23 augustus, 23 september, 21 oktober, 23 november en 20 december.

Ontvangt u pensioen in het buitenland, dan duurt het langer voordat uw pensioen op uw rekening is bijgeschreven. De bedoeling is: vóór het einde van de maand, of bij een kwartaalbetaling: aan het einde van het kwartaal (maart, juni, september en december).

Ik ga verhuizen. Moet ik dat doorgeven?

Als u binnen Nederland verhuist, geeft u uw nieuwe adres door aan de gemeente waarin u gaat wonen. De gemeente neemt uw nieuwe adres op in de administratie. Aegon inzake AMF/BFM ontvangt uw adres vervolgens automatisch. U hoeft het dus niet aan ons door te geven. Verhuist u in of naar het buitenland? Geef ons dan wel uw nieuwe adres door. Stuur hiervoor een e-mail naar mp-voorlichting@azl.eu of een brief naar Aegon inzake AMF/BFM, Postbus 4471, 6401 CZ Heerlen.

Wat gebeurt met het pensioen na overlijden?

Uw nabestaanden moeten veel regelen. Als het gaat om het pensioen, is er gelukkig veel automatisch geregeld. Waar moeten zij op letten?

1. Het pensioen wordt uitbetaald tot en met de maand van overlijden. Nabestaanden hoeven niets door te geven. Als het overlijden bekend is bij de gemeente, dan geeft de gemeente dit automatisch aan ons door. Woont u in het buitenland? Dan moeten uw nabestaanden het overlijden wel aan ons doorgeven. Dat kan per e-mail of per post. Graag ontvangen wij ook een kopie van de overlijdensakte.
2. Is er recht op begrafenisgeld? Dan wordt dit automatisch uitbetaald op de rekening waar wij het pensioen op overmaken. Op het Uniform Pensioenoverzicht kunt u zien of u hier recht op hebt. Als u inlogt op onze website, kunt u uw Uniform Pensioenoverzicht of jaaropgave bekijken.
3. Is er recht op partnerpensioen? Dan ontvangt uw partner automatisch een brief met informatie over het partnerpensioen. Of uw partner hier recht op heeft, kunt u ook zien op uw Uniform Pensioenoverzicht.
4. Binnen twee maanden na het overlijden ontvangen uw nabestaanden een jaaropgave van het uitgekeerde pensioen. Dit is een belangrijk document. De jaaropgave is nodig voor aangifte bij de Belastingdienst.

Ineke Schuyling, Berny van Ool, Erik Vankan, Jan Meijers, Els Loo en Sjaak Thomas beantwoorden uw vragen graag.

Colofon
Het Pensioenbulletin is een uitgave van Aegon inzake AMF/BFM. Het Pensioenbulletin verschijnt 1 keer per jaar. Aan de tekst van dit Pensioenbulletin kunt u geen rechten ontlenen. Rechten kunt u alleen ontlenen aan de officiële pensioenreglementen. Dat vindt u op de website www.mijnwerkerspensioen.nl.
Adres: Aegon inzake AMF/BFM, Postbus 4471, 6401 CZ Heerlen
Fotografie: Henry Peters Fotostudio [G2], Rienk Toorman