



Pensioenbulletin

AMF BFM
Mijnwerkerspensioenen bij Aegon

Wat betekent de Wet toekomst pensioenen voor uw pensioen bij ons?

In de media is er van alles om te doen. De Wet toekomst pensioenen komt eraan. De nieuwe regels voor het pensioen zijn niet 1-2-3 gemaakt. Het is een moeilijk proces. Dit komt onder andere door het doel om iedereen er beter van te laten worden. In oktober kondigde Minister Schouten (Minister voor Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen) aan dat de ingangsdatum van de nieuwe pensioenwet is verschoven naar 1 juli 2023. In de politiek leven nog te veel vragen om de wet op 1 januari 2023 in te laten gaan. Het wetsvoorstel dat nodig is, ligt nog ter behandeling in de Tweede Kamer. Daarna is de goedkeuring van de Eerste Kamer nodig. De nieuwe wet heeft vooral invloed op mensen die nog pensioen opbouwen of moeten gaan opbouwen.

Al gepensioneerd? De nieuwe wet heeft geen invloed op uw AMF/BFM-pensioen

Voor iedereen die al pensioen ontvangt van ons verandert er niets. Uw pensioen blijft in de huidige (straks oude) pensioenregeling. Uw pensioen verandert dus niet door de nieuwe pensioenwetgeving.

Nog niet met pensioen? Ook dan is er geen invloed op uw pensioen

Ook als u nog niet met pensioen bent, dan blijft het pensioen dat u in het verleden bij ons opbouwde in de huidige (straks oude) regeling. We verhuizen dit niet mee naar het nieuwe pensioenstelsel. De hoogte van uw pensioen in de huidige regeling ziet u in Mijn Pensioencijfers. U logt veilig in op deze omgeving via onze website www.mijnwerkerspensioen.nl.

Gepensioneerden: uw jaaropgave 2022 komt eraan!

Eind januari ontvangt u per post uw jaaropgave van 2022 én een specificatie van uw pensioen vanaf januari 2023. De jaaropgave kunt u ook online bekijken door in te loggen op onze website www.mijnwerkerspensioen.nl. Daar vindt u bijvoorbeeld ook uw Uniform Pensioenoverzicht terug.



Beste lezer,

Dat we in een moeilijke tijd leven hoef ik u niet te vertellen. De kranten staan tenslotte elke dag vol met nieuws over de diverse crises waar onze samenleving mee te kampen heeft. Stuk voor stuk zijn het problemen die niet van de ene dag op de andere opgelost kunnen worden en dat zorgt voor onzekerheid. Maar niet alles in ons leven is ineens onzeker. Vooruitkijken blijft belangrijk en zinvol.

In dit Pensioenbulletin gaan we in op het nieuwe pensioenstelsel dat eraan komt. Hier kan ik u wel in geruststellen. Voor u als (bijna) gepensioneerde verandert er niets aan uw pensioen. Uw pensioen bij ons is gegarandeerd. Als u al met pensioen bent, dan weet u wat u ontvangt zolang u leeft. Gaat nu nog met pensioen? Dan weet u ook wat u in de toekomst van ons ontvangt. Hopelijk geeft dit wat zekerheid voor u in deze roerige tijd.

Voor vragen over uw pensioen kunt u ook altijd bij ons terecht. Ook als dit kritische vragen of opmerkingen zijn. In het nieuwe jaar gaan we aan de slag met de gedragslijn 'goed omgaan met klachten'. Hierover leest u meer in deze uitgave. Uit onze onderzoeken blijkt dat u over het algemeen tevreden bent over ons. Dit hopen wij zo te houden en nog verder te verbeteren.

Graag wens ik u zo vlak voor het eind van het jaar een fijne tijd toe. Proost samen met uw geliefden op een goede gezondheid en een mooi 2023.

Willem van den Berg

Directeur Aegon Levensverzekering N.V.

Uw vraag, ons antwoord



Stap vooruit in omgang met ontevredenheid

Alle Nederlandse pensioenfondsen hebben een klachtenregeling. Bij Aegon hebben we die ook. Toezichthouder AFM (Autoriteit Financiële Markten) deed eerder dit jaar onderzoek naar de klachtenbehandeling bij pensioenfondsen. Conclusie van de AFM: dat moet beter!

Een van de eerste stappen hierin is dat elke uiting van ontevredenheid als klacht wordt gezien. Dit gaat betekenen dat we meer klachten noteren dan voorheen. Vanaf 2023 is dit het geval en vanaf 2024 komt dit ook terug in ons jaarverslag. Vanuit de Pensioenfederatie is een gedragslijn opgesteld. Dit helpt ons om uw uiting van ontevredenheid goed op te pakken.

Bent u ontevreden over uw contact met ons?

Laat het ons dan weten. We gaan ermee aan de slag. Ons telefoonnummer is: 088 - 116 3054 (iedere werkdag bereikbaar tussen 8.30 en 17.00 uur). U mag ook gebruikmaken van het contactformulier op www.mijnwerkerspensioen.nl/contact.

Wanneer wordt mijn pensioen uitbetaald?

We betalen uw pensioen altijd op de 23e van de maand uit. Valt deze dag in een weekend of op een feestdag? Dan is de betaling op de werkdag daarvoor. Hieronder ziet u de betaaldata van 2023.

Maandag 23 januari 2023
Donderdag 23 februari 2023
Donderdag 23 maart 2023
Vrijdag 21 april 2023
Dinsdag 23 mei 2023
Vrijdag 23 juni 2023
Vrijdag 21 juli 2023
Woensdag 23 augustus 2023
Vrijdag 22 september 2023
Maandag 23 oktober 2023
Donderdag 23 november 2023
Vrijdag 22 december 2023

Ontvangt u uw pensioen op een buitenlandse rekening? Houd u er dan rekening mee dat de uitbetaling iets langer kan duren. Zeker wanneer u buiten de Europese Unie woont.

Als er iets bij u verandert in 2023

Veranderingen in uw privéleven zijn vaak van invloed op uw pensioen. Welke invloed een verandering heeft verschilt per situatie. Soms moet u iets aan ons doorgeven, soms krijgen wij de informatie over een verandering door van bijvoorbeeld de gemeente waar u woont.

We hebben de veranderingen op onze website op een rijtje gezet. Zo weet u wat u van ons kunt verwachten én wat u aan ons moet doorgeven bij een verandering.

- Voor gepensioneerden: ga naar www.mijnwerkerspensioen.nl/gepensioneerde/verandert-uw-situatie of scan de QR-code



- Voor oud-werknemers: ga naar www.mijnwerkerspensioen.nl/oud-werknemer/verandert-uw-situatie of scan de QR-code



Stel uw pensioenvraag aan ons!

U kunt ons bereiken via e-mail: mp-voorlichting@azl.eu.

Of telefonisch via 088 - 116 3054.

U kunt ook schrijven naar:
Aegon inzake AMF/BFM
Postbus 4471
6401 CZ Heerlen

Colofon

Het Pensioenbulletin is een uitgave van Aegon inzake AMF/BFM. Het Pensioenbulletin verschijnt 1 keer per jaar. Aan de tekst van dit Pensioenbulletin kunt u geen rechten ontlenen. Rechten kunt u alleen ontlenen aan de officiële pensioenreglementen. Deze vindt u op de website www.mijnwerkerspensioen.nl.

Adres: Aegon inzake AMF/BFM, Postbus 4471, 6401 CZ Heerlen.

Fotografie: AlexTrofim, Shutterstock.